

17/12/2025

**ANKARA HALK EKMEK MARKET YAZILIMI
(1C ENTERPRISE ENTEGRASYONU)
SATIN ALMA TEKNİK ŞARTNAMESİ**

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu teknik şartname, Ankara Halk Ekmek tarafından işletilen market noktalarında kullanılmak üzere geliştirilecek 1C Enterprise tabanlı yeni nesil Market Yönetim Yazılımının; satış, stok yönetimi, şube performans izleme, terazi ve POS cihaz entegrasyonları, mobil yönetim paneli ve merkezi raporlama modüllerinin kurulumu, devreye alınması ve destek süreçlerini kapsamaktadır.

2. GENEL SİSTEM ÖZELLİKLERİ

- Sistem, 1C Enterprise platformu üzerinde geliştirilecektir.
- 50 eş zamanlı kullanıcı lisansı sağlanacaktır.
- Çok şubeli cluster mimarisi desteklenecektir.
- Kullanıcı dostu, hızlı, sade ve optimize edilmiş arayüz tasarımı uygulanacaktır.
- Sistem; bilgisayar, tablet, POS terminal ve mobil cihazlarla uyumlu çalışacaktır.
- Yüksek veri akışlarında stabil çalışma garanti edilecektir.
- Merkezi sunucu üzerinden gerçek zamanlı veri işleme yapılacaktır.

3. CLUSTER (KÜME) MİMARİSİ GEREKSİNİMLERİ

- Tüm market şubeleri merkezi veri tabanına bağlı şekilde çalışacaktır.
- Veri bütünlüğü ve eş zamanlı işlem güvenliği sağlanacaktır.
- En az %99,5 çalışma sürekliliği sunulacaktır.
- Yedekleme, felaket kurtarma ve sistem geri dönüş planları sağlanacaktır.
- Sunucu performans takibi ve otomatik uyarı mekanizması bulunacaktır.

4. MARKET SATIŞ EKRANI VE OPERASYON MODÜLLERİ

- Kasiyer satış ekranı hızlı, sade ve dokunmatik kullanıma uyumlu olacaktır.
- Ürün arama, barkod ile satış, fiyat kontrol ve iade işlemleri desteklenecektir.
- İndirim, kampanya ve kupon uygulamaları yönetilebilecektir.
- Nakit, kredi kartı, fiş ve fatura çıktısı alınabilecektir.
- Gün sonu kasa raporu ve kasiyer bazlı performans takip ekranı sağlanacaktır.

5. TERAZİ ENTEGRASYONU

- Yazılım, marketlerde kullanılan elektronik teraziler ile tam entegre çalışacaktır.
- Desteklenen terazi markası: **Dibal / Digi / CAS** (Kuruma göre uyarlanacaktır).
- Terazilere merkezi fiyat gönderimi yapılabilecektir.
- Teraziden gelen barkodlu ürün bilgileri otomatik olarak sisteme işlenecektir.

6. İNGENİCO OKC POS ENTEGRASYONU

- Ingenico OKC serisi ödeme kaydedici cihazlar ile tam entegrasyon sağlanacaktır.

- Satış ekranından ödeme POS cihazına otomatik aktarılacak ve işlem sonucu geri alınacaktır.
- Mali onay verileri sistem raporlarına işlenecektir.

7. VERİ ANALİZİ VE RAPORLAMA MODÜLLERİ

- Gerçek zamanlı satış, ciro, stok ve kârlılık raporları sunulacaktır.
- Günlük, haftalık, aylık ve yıllık performans analiz ekranları sağlanacaktır.
- Şube karşılaştırma, ürün bazlı satış analizi, kritik stok uyarıları ve sipariş öneri algoritmaları bulunacaktır.
- Erişim yetkileri kullanıcı rolüne göre sınırlandırılacaktır.

8. MOBİL UYGULAMA ÖZELLİKLERİ

- iOS ve Android uyumlu olacaktır.
- Anlık ciro ve satış takibi yapılabilecektir.
- Şube bazlı stok seviyeleri görüntülenebilecektir.
- Kullanıcı girişleri yetki seviyesine göre sınırlandırılacaktır.

9. YAZILIM GELİŞTİRME VE LİSANS HAKLARI

- Yazılım Ankara Halk Ekmek adına geliştirilecek olup tüm hakları kuruma ait olacaktır.
- Kaynak kodlar, veri tabanı şemaları ve teknik dokümantasyon eksiksiz teslim edilecektir.
- Geliştirici firma, yazılımı başka kurumlara satamaz veya devredemez.

10. TEST, EĞİTİM VE DESTEK

- Kurum bünyesinde çalışmak üzere yazılım/bilgisayar mühendisi bulundurulması zorunluluğu en az 1 personel.
- Sistem devreye alınmadan önce fonksiyonel ve yük testleri yapılacaktır.
- En az 3 günlük kullanıcı eğitimi verilecektir.
- 12 ay boyunca teknik destek, bakım ve güncelleme hizmeti sunulacaktır.

11. TESLİMAT VE SÜREÇ PLANLAMASI

- Kurulum süresi en fazla 60 iş günü olacaktır.
- Tüm teslim süreci 90 iş gününü aşmayacaktır.
- Kabul testleri başarıyla tamamlandıktan sonra nihai onay verilecektir.

H.Ömer ÖZTÜRK
Bilgi İşlem Müdürü

Bahattin Murat AKPAŞ
Başkent Marketler Satış ve
Pazarlama Müdürü